

Краткая справка о работе с обращениями граждан в департаменте жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирующего тарифов Ярославской области за 2020 год

Работа с обращениями граждан в департаменте проводилась в соответствии с законодательством и правовыми актами Российской Федерации и Ярославской области. В пределах своей компетенции департамент проводил работу по рассмотрению обращений граждан по вопросам функционирования жилищно-коммунального хозяйства области.

За 2020 год в департамент поступило 1887 обращений граждан, которые содержали 2233 вопроса, в том числе: письменные обращения 1880 и поступившие на личном приеме 7, 622 вопроса перенаправлено по компетенции в другие органы исполнительной власти Ярославской области.

По всем обращениям были даны письменные ответы в установленные законодательством сроки.

Тематика обращений разнообразна:

- предоставление услуг ненадлежащего качества, отсутствие коммунальных услуг в МКД;
- подготовка жилого фонда к отопительному сезону;
- газификация жилищного фонда;
- перебои в электроснабжении;
- вопросы, касающиеся благоустройства дворовых и общественных территорий;
- капитальный ремонт МКД;
- приспособление жилых помещений с учетом потребности инвалидов;
- установка приборов учета в МКД;
- тарифы и нормативы на потребление ЖКУ;
- строительство и реконструкция объектов водоснабжения и водоотведения, качество услуги водоснабжения на водозаборе и распределительной сети и др.

Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес:

- Капитальный ремонт – 230
- Оплата ЖКУ – 120
- Газификация поселений – 161
- Водоснабжение поселений - 124
- Энергоснабжение – 27
- Тарифы и нормативы ЖКУ – 94
- Теплоснабжение – 30
- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 200
- Содержание общего имущества (кровля, канализация и т.д.) – 230

Обращения поступали из всех муниципальных районов и городов Ярославской области и других регионов страны.

Районы	Количество обращений
Большесельский	10
Борисоглебский	8
Брейтовский	6
г. Переславль-Залесский	215
г. Рыбинск	197
г. Ярославль	765
Гаврилов-Ямский	11
Даниловский	18
Любимский	2
Мышкинский	10
Некоузский	22
Некрасовский	46
Первомайский	6
Переславский	3
Пошехонский	14
Роствский	159
Рыбинский	50
Тутаевский	83
Угличский	27
Ярославский	157
Другие регионы	29

Руководителями департамента осуществляется постоянный контроль как за сроками исполнения обращений граждан, полнотой ответов заявителям, за соблюдением требований действующего законодательства по работе с обращениями граждан.